

# AVALON ASSURANCE

## BENVENUTI A BORDO

Nuove procedure di imbarco per viaggiare in sicurezza, tra cui:

- distanziamento sociale per l'intera operazione di imbarco;
- obbligo di effettuare uno screening che prevede la misurazione della temperatura corporea senza contatto per ogni ospite e membro dell'equipaggio;
- sanificazione dei bagagli prima dell'imbarco (i membri dell'equipaggio indossano guanti e mascherine).

## ARIA FRESCA DENTRO E FUORI

Non c'è ricircolo d'aria tra le cabine e gli spazi comuni e l'aria circola esclusivamente all'interno della singola cabina, dove si mescola all'aria fresca proveniente dall'esterno.

## COME GARANTIAMO IL DISTANZIAMENTO SOCIALE

Le linee guida per il distanziamento sociale degli ospiti a bordo della crociera Avalon comprendono:

- meno ospiti a bordo per garantire più spazio per persona;
- l'introduzione di un maggior numero di luoghi di ristoro per garantire all'ospite più spazio per consumare i pasti;
- l'equipaggio indossa sempre la mascherina nei momenti di interazione con gli ospiti e i colleghi;
- la disponibilità di mascherine per gli ospiti da indossare in occasione di qualsiasi evento per cui risulterebbe problematico mantenere la distanza sociale, tra cui le operazioni di sbarco per le escursioni e le esercitazioni di sicurezza;
- adeguamento della dimensione dei gruppi durante le escursioni in linea con le disposizioni legislative locali

## PROTOCOLLI DI IGIENE

Riduzione del rischio di contagio grazie ai seguenti protocolli:

- numerose stazioni igienizzanti per la disinfezione delle mani a bordo delle navi. Si richiede l'utilizzo delle stazioni igienizzanti ogni qualvolta si scende dalla nave, si risale sulla nave e si accede ai luoghi di ristoro e a qualsiasi spazio pubblico/comune;
- sostituzione dei buffet self-service con servizio al tavolo;
- sanificazione frequente di ogni spazio pubblico;

## IMPEGNO COSTANTE PER LA PULIZIA DELLE NAVI

Rigidi protocolli di pulizia su ogni nave, che comprendono le seguenti procedure aggiuntive a quelle standard già di alto livello:

- sanificazione profonda di ogni cabina al termine di ogni crociera tramite l'utilizzo di disinfettanti e prodotti per la pulizia che soddisfano gli standard più elevati;
- sanificazione dei tessuti d'arredo (materasso, poltrona, tende, sedie imbottite, ecc.) al termine di ciascuna crociera;
- sanificazione di tutti i luoghi di ristoro dopo ogni pasto;
- sanificazione di ombrelli, biciclette e di tutte le attrezzature dell'Adventure Centre;
- sanificazione di ogni merce prima che venga caricata a bordo;
- -sistemi di disinfezione elettrostatica;
- sistemi di disinfezione a raggi UV;
- formazione dell'equipaggio sull'utilizzo dei dispositivi di protezione e dei protocolli di igiene.

## FOCUS SULLA SALUTE DELL'EQUIPAGGIO

Per garantire la sicurezza anche del nostro equipaggio:

- è richiesto un certificato medico da esibire all'inizio del periodo in cui si presta servizio;
- si effettuano controlli della temperatura quotidiani;
- si rispetta il distanziamento sociale negli alloggi;
- si effettuano screening sanitari regolari.

Avalon provvederà a revisionare ed aggiornare tutte le direttive sopra riportate per continuare a garantire il massimo della sicurezza ai nostri ospiti e collaboratori.

A questo proposito Avalon aderisce alle norme introdotte a livello globale dalle agenzie di viaggio e dai dipartimenti della sanità, tra cui il Centro Europeo per la Prevenzione e il Controllo della Malattie (ECDC), il Centro per il Controllo delle malattie (CDC), l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e l'Associazione Internazionale dell'Industria Crocieristica (CLIA).